

PRIEDAS B

1. „Swedbank“, AB (toliau – Bankas) įsipareigoja:

1.1. netrukdyti suinteresuotiems asmenims, norintiems teikti mokėjimo inicijavimo paslaugas Banko klientams, šias paslaugas teikti, su sąlyga, jog pastarasis įsipareigojimas neapriboja Banko teisės imtis protingų priemonių tam, kad įsitikintų, jog tokie suinteresuoti asmenys savo veikloje laikosi šio rašto 2 punkte išvardintų principų;

1.2. inicijuoti pakeitimą tokių Banko sudarytų bank-link paslaugos teikimo sutarčių nuostatų, kurios riboja kitos sutarties šalies teisę:

- (i) naudoti tokius atsiskaitymo modelius, kurie sudaro galimybes atskleisti ir sužinoti Banko klientų tapatybės patvirtinimo priemones, kurių pagalba jungiamasi prie Banko informacinės sistemos/Interneto banko;
- (ii) naudoti Banko kliento kompiuterinėje įrangoje įdiegiamą programinę įrangą ar bet kokią kitą programinę įrangą, sudarančią prielaidas atskleisti ir sužinoti Banko klientų tapatybės patvirtinimo priemones, kurių pagalba jungiamasi prie Banko informacinės sistemos/Interneto banko;
- (iii) vykdyti intervenciją į Banko ar Banko kliento kompiuterinę įrangą, sudarant sąlygas naudoti tokį atsiskaitymo modelį, kurie sudaro galimybes atskleisti ir sužinoti Banko klientų tapatybės patvirtinimo priemones, kurių pagalba jungiamasi prie Banko informacinės sistemos/Interneto banko, ar
- (iv) naudoti kitokius atsiskaitymo modelius, kurie galėtų pažeisti Banko Interneto banko saugumą, kliento lėšų saugumą ar sukeltų grėsmę kliento duomenų paviešinimui/sužinojimui,

Šių bank-link paslaugos teikimo sutarčių nuostatų pakeitimas bus inicijuojamas kitai sutarties šaliai pateikiant Banko vienašališką, įpareigojantį ir neatšaukiamą rašytinį pasiūlymą (ofertą) netaikyti atitinkamų sąlygų tuo atveju, jeigu kita šalis patvirtins šio rašto 2 punkte išvardintų principų laikymąsi;

1.3. tuo atveju, jei 1.2 punkte nurodytą ofertą gavusi kita bank-link paslaugos sutarties šalis neakceptuos Banko pasiūlymo, Bankas vienašališkai įsipareigoja nuo pasiūlymo išsiuntimo dienos netaikyti 1.2 punkte nurodytų bank-link paslaugos sutarties nuostatų, jeigu kita bank-link sutarties šalis, nusprendusi teikti mokėjimų inicijavimo paslaugą, šią paslaugą Banko klientams teiks laikydamasi šio rašto 2 punkte išvardintų principų. Pastaruoju atveju Bankas pasilieka teisę imtis protingų priemonių tam, kad įsitikintų, jog atitinkama bank-link paslaugos sutarties šalis tokių principų laikosi;

1.4. neįtraukti į naujai sudaromas bank-link paslaugos ar kitas sutartis nuostatų, analogiškų toms, kurios paminėtos 1.2 punkte.

2. Bankas įsipareigoja jokių būdu neriboti prieigos prie Banko informacinės sistemos/Interneto banko mokėjimo iniciavimo paslaugos teikimo tikslais, jeigu mokėjimo iniciavimo paslauga (kai mokėjimą atlieka Banko klientas pateikdamas savo duomenis Bankui per tarpininką – mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėją) teikiama laikantis šių principų:

1.1. mokėjimo inicijavimo paslaugos bus teikiamos pateikus Lietuvos bankui jo nustatytos formos pranešimą apie Mokėjimo inicijavimo paslaugų teikimą pagal Lietuvos banko 2016 m. kovo 23 d. paskelbtus mokėjimo inicijavimo paslaugos gerosios praktikos principus (toliau – Gerosios praktikos principai);

1.2. mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas šias paslaugas teiks laikantis Gerosios praktikos principų bei dės visas pastangas įgyvendinti žemiau aprašytus principus, susijusius su mokėjimo inicijavimo paslaugos saugumu, t.y.:

1.2.1. tinkamai informuoti mokėtojus – Banko klientus apie tai, kad mokėtojas mokėjimo operacijai atlikti savo Banko sąskaitos personalizuotus saugumo požymius atskleidžia būtent mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjui. Tinkamu informavimu bus laikomas toks informavimas, kai mokėtojas, iki personalizuotų saugumo požymių pateikimo mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjui, tame pačiame interneto naršyklės lange yra supažindinamas su atitinkamo turinio

pranešimu. Jeigu mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas savo veikloje pasirenks sprendimą, numatantį, jog prieš atliekant mokėjimą į prekių, paslaugų teikėjo ar kito galutinio lėšų gavėjo sąskaitą lėšos bus pervedamos į mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo sąskaitą, tokiu atveju aukščiau nurodytas pranešimas turi būti papildytas ir šią aplinkybę nurodančiu tekstu;

- 1.2.2. užtikrinti mokėtojų – Banko klientų personalizuotų duomenų saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant, kad šie duomenys netaptų prieinami mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo darbuotojams ar jo pasitelktiems tretiesiems asmenims, kitiems tretiesiems asmenims, nesaugoti šių duomenų, jų nekopijuoti, mokėtojo suvestus duomenis naudoti tik tai paskirčiai (tai mokėjimo operacijai atlikti), kuriai juos pateikė pats mokėtojas. Siekiant aiškumo, šio įsipareigojimo pažeidimu nelaikomi tie atvejai, kai galimybę susipažinti su Banko klientų personalizuotais duomenimis įgyja mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo darbuotojai tais atvejais, kai tai yra būtina tokių darbuotojų tiesioginių darbo pareigų vykdymui, su sąlyga, kad (i) tokiu atveju jiems nėra atskleidžiama daugiau duomenų nei tai būtina ir (ii) tokie darbuotojai laikosi mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo vidinių taisyklių ir procedūrų skirtų kliento duomenų konfidencialumui užtikrinti;
 - 1.2.3. teikdamas mokėjimų inicijavimo paslaugą mokėtojams - Banko klientams, t.y. pasiekdamas mokėtojų banko sąskaitą mokėjimo atlikimo tikslais, tinkamai save identifikuoti, t.y. identifikuos save taip, kad Bankas galėtų aiškiai ir nedviprasmiškai suprasti, mokėjimą inicijuoja Banko klientas naudodamasis mokėjimų inicijavimo paslaugos teikėjo paslaugomis. Pavyzdžiui, tinkamu identifikavimusi laikomas mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo ar trečiųjų asmenų, teikiančių SSL sertifikato paslaugas, pagalba sukurto SSL sertifikato naudojimas, prisijungiant prie Banko nurodyto internetinio adreso, jeigu apie SSL sertifikavimo naudojimą identifikavimosi tikslais mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjas iš anksto praneša Bankui, nuroydamas būtinus tokio sertifikato atpažinimo atributus. Tokiu atveju mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas privalo laiku ir tinkamai informuoti Banką apie SSL sertifikato pakeitimus, negaliojimą arba kompromitavimą, t.y. riziką jog SSL sertifikato duomenys tapo žinomi tretiesiems asmenims ir tokie asmenys gali pasinaudoti minėtu sertifikatu;
 - 1.2.4. nepalaikyti atvirų sesijų, kai priėjus prie sąskaitos/Banko kliento interneto Banko paskyroje esančios informacijos, sesija tęsiasi neribotai ar nepagrįstai ilgai. Sesija, kurios metu Banko klientas neatlieka jokio veiksmo, gali tęstis ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių;
 - 1.2.5. prieigą prie mokėtojų – Banko klientų sąskaitų/klientų interneto banko paskyroje esančios informacijos organizuoti taip, kad nebūtų gaunama duomenų daugiau nei yra būtina mokėjimo operacijai inicijuoti;
 - 1.2.6. tuo atveju, jei Banko klientas ginčytų mokėjimo operaciją kaip neautorizuotą ar tinkamai neautorizuotą, arba pateiktų Bankui pretenziją dėl neteisėto mokėtojo duomenų atskleidimo, mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas apsaugos Banką nuo bet kokių su tuo susijusių nuostolių, jeigu būtų įrodyta, kad nuostoliai kilo dėl netinkamo mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo įsipareigojimų ir/ar teisės aktų reikalavimų vykdymo. Kilus tokiai situacijai ir Bankui paprašius, mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas nedelsiant pateiks įrodymus reikšmingus ginčo situacijai, įskaitant įrodymus, patvirtinančius, kad mokėjimo operacija inicijuota ir/ar informacija iš Banko kliento sąskaitos buvo gauta tik esant tinkamai išreikštai Banko kliento valiai.
3. Banko priiimti įsipareigojimai taikomi ta apimtimi, kiek jie neprieštaruja imperatyviems teisės aktams. Siekiant aiškumo, Banko įsipareigojimai negali būti interpretuojami kaip (i) įsipareigojimas nesilaikyti imperatyvių teisės aktų reikalavimų tais atvejais, kai imperatyvūs teisės aktai nustato su 2 punkte išvardintais principais nesuderinamus reikalavimus, (ii) sutikimas, kad mokėjimo inicijavimo paslaugą teikiantis tretysis asmuo nesilaikytų imperatyvių teisės aktų reikalavimų ir/ar (iii) pritarimas tokių asmenų atliekamiems imperatyviems teisės aktams prieštaraujantiems veiksams, įskaitant ir tuos atvejus, kai tokie veiksmai yra atliekami piktnaudžiaujant personalizuotus saugumo požymius atskleidusio Banko kliento pasitikėjimu.
 4. Banko priiimami įsipareigojimai galios tol, kol neįsigalios ir nebus pradėti taikyti 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvą (ES) Nr. 2015/2366 dėl mokėjimo paslaugų vidaus rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2002/65/EB, 2009/110/EB ir 2013/26/ES bei Reglamentas (ES) Nr.

1093/2010 ir panaikinama Direktyva 2007/64/EB įgyvendinantys reguliaciniai techniniai standartai ir/arba nepasikeis/neįsigalios kiti imperatyvūs teisės aktai, reglamentuojantys atitinkamus šalių santykius. Pradėjus taikyti minėtą direktyvą įgyvendinančius techninius standartus ir/arba pasikeitus/įsigaliojus kitiems imperatyviems teisės aktams, Banko ir trečiųjų asmenų santykius susijusius su mokėjimo inicijavimo paslaugos teikimu reglamentuos galiojančios teisės normos.